

## 個人情報保護方針

制定日 平成27年9月3日  
横浜市住宅供給公社  
理事長 浜野 四郎

横浜市住宅供給公社（以下「公社」とします。）では、お客様からご提供された個人情報、公社で業務に従事する者の個人情報等全ての個人情報の保護につきまして、社会的な使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規則等を遵守します。また、以下に示す方針を具現化するための個人情報保護マネジメントを構築し、最新のIT技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に、全社を挙げて取り組むことを宣言します。

- 1 公社は、お客様、取引先及び公社の役職員から個人情報を取得する場合は、公社の正当な事業遂行上必要な範囲に限定し、取得・利用・提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱いはいたしません。また、このことを確実なものとするため、個人情報の管理責任者を定め、適切なルールに基づき個人情報保護に関する活動を行えるよう環境を整備します。
- 2 個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守いたします。
- 3 事業の実情に合致した経営資源を注入し、合理的な安全対策を講じて、個人情報セキュリティ機能を継続的に向上させ、個人情報の正確性及び安全性を確保し、個人情報の漏えい、滅失、き損等を防止します。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
- 4 個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に、適切な対応をいたします。
- 5 個人情報保護マネジメントシステムは、公社を取り巻く環境の変化を踏まえ、適時適切に見直して、その改善を継続的に推進します。

この方針は、全ての従業者に配付して周知させるとともに、公社のホームページ、パンフレットなどに掲載することにより、いつ、どなたにも入手可能にいたします。

**【お問い合わせ窓口】**

個人情報保護方針に関するお問い合わせにつきましては、次の窓口で受付けております。

〒221-0052

横浜市神奈川区栄町8番地1 ヨコハマポートサイドビル7F

横浜市住宅供給公社 総務部総務課

Tel 045-451-7710（受付時間8：45～17：15）

※土・日曜日・祝日、年末年始（12月29日～1月3日）は、翌営業日以降の対応とさせていただきます。